



# La dimension partenariale entre acheteurs et fournisseurs



## La RSE en action

- Qualité client
- Santé et sécurité au travail
- Ressources humaines (ex: insertion et handicap)
- Formation du personnel
- Soutien à l'économie locale (ex: emploi, mécénat)
- Bilan Carbone
- Bilan énergétique
- Gestion des déchets
- Sensibilisation du personnel (ex: transport)
- Eco-conception
- Achats responsables...

## Tendances globales dans les achats responsables

- Plus de 90% des Directeurs achats considèrent les Achats durables comme prioritaire
- Objectifs clés : éviter les risques pour l'image de marque, réduire les coûts et se conformer aux lois environnementales
- 75% des entreprises insèrent des critères RSE dans leurs appels d'offre
- Challenges: manque de mesures et objectifs contradictoires

Source: Baromètre Achats Durables HEC-Ecovadis 2009

## Qu'est-ce qu'un achat responsable?

- Définition:  
Procédé par lequel l'organisation satisfait ses **besoins** en produits et services,
  - en s'appuyant sur le **rapport qualité/prix** prenant en compte l'intégralité du **cycle de vie**,
  - en maximisant l'**impact** positif sur son économie et sur la **société** dans laquelle elle évolue,
  - en minimisant les **dommages** qu'elle peut occasionner sur l'**environnement**

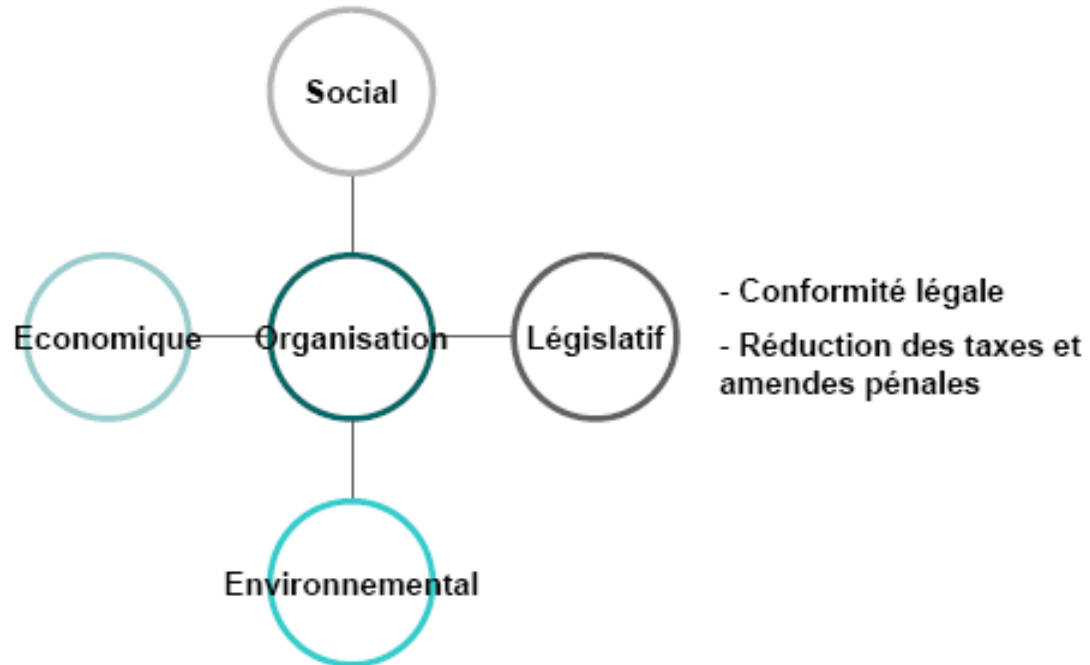
## Typologies d'achats

- Achats durables ou responsables
- Achats éco-responsables ou verts
- Achats équitables
- Achats éthiques
- Achats solidaires

# Les enjeux des achats responsables

- Soutien pour l'économie locale
- Egalité des chances et soutien des minorités
- Commerce éthique et équitable
- Prise de conscience du public et des clients

- Accroissement de l'efficacité par le Lean Management
- Réduction des coûts
- Diminution des risques
- Satisfaction client
- Avantage compétitif



- Conformité légale
- Réduction des taxes et amendes pénales

- Minimisation de l'empreinte carbone
- Réduction des ressources et déchets
- contribution à l'amélioration de la santé et qualité de vie
- Contribution à l'éco-conception

## Les enjeux légaux

- Directive DEEE
- Directive RoHS
- Directive Reach
- Directive déchets
- Directive EuP
- Directive ICPE
- Droit du travail et conventions internationales
- Loi pour l'intégration des handicapés
- Loi de collecte des DASRI...



## Les freins

- Peur du changement
- Trop contraignant
- Manque de
  - ❖ Ressources
  - ❖ Temps
  - ❖ Connaissance
  - ❖ Finances
  - ❖ Priorité
  - ❖ Incitations





## Impacts positifs et négatifs des achats durables

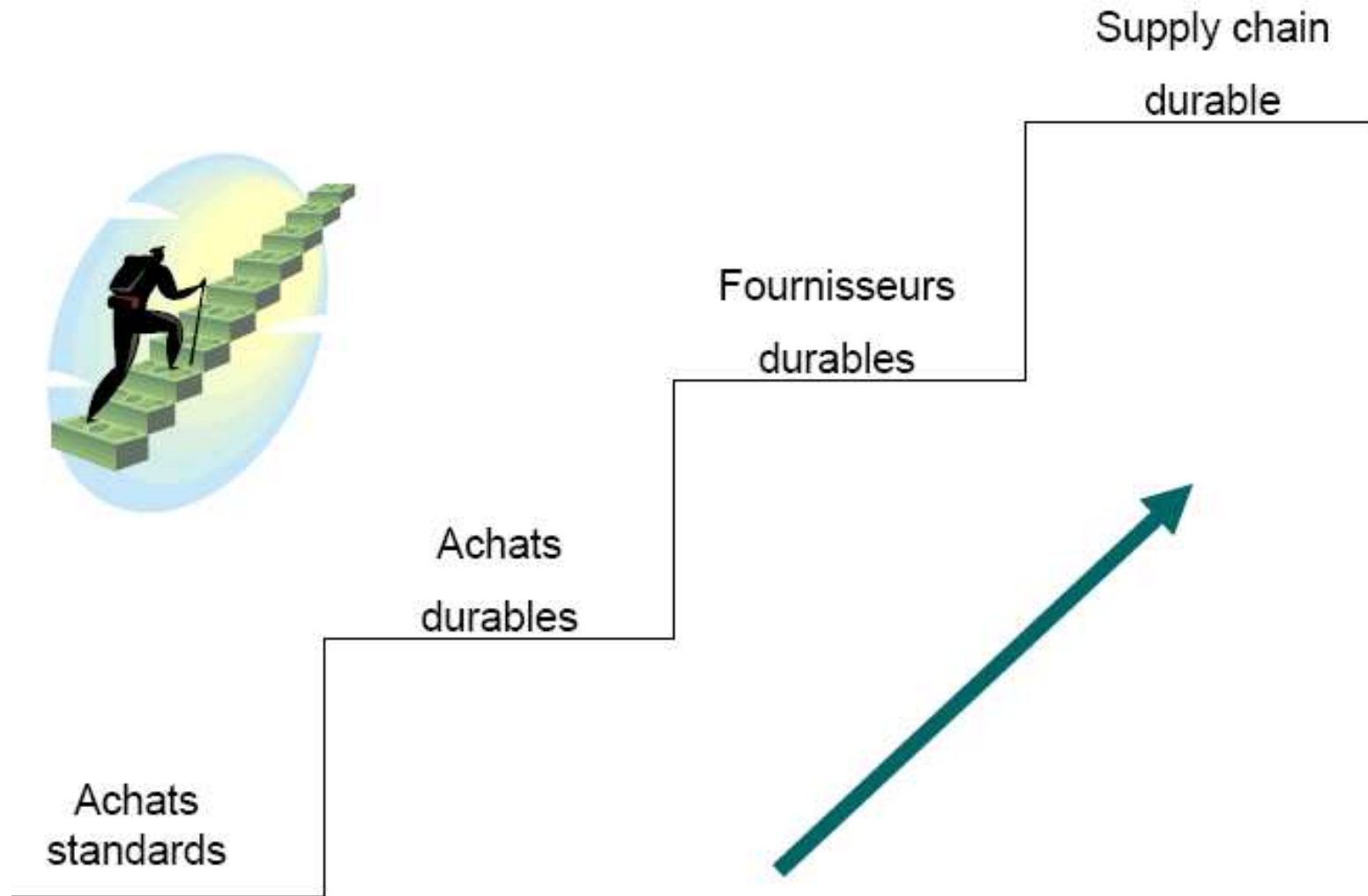
+

- Offre de produits et services de plus en plus large
- Technologie performante
- Niveau de satisfaction consommateurs de + en + élevée
- Stimulus à la croissance économique
- Economie d'échelle
- Amélioration des standards de vie
- Augmentation de la concurrence entre marchés locaux

-

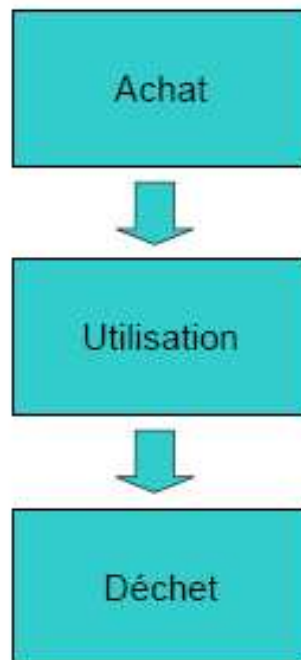
- Problèmes de coût
- Transfert de pollution
- Sous- performance
- Sur-performance
- Non satisfaction des attentes consommateurs

## Une démarche basée sur la dimension partenariale

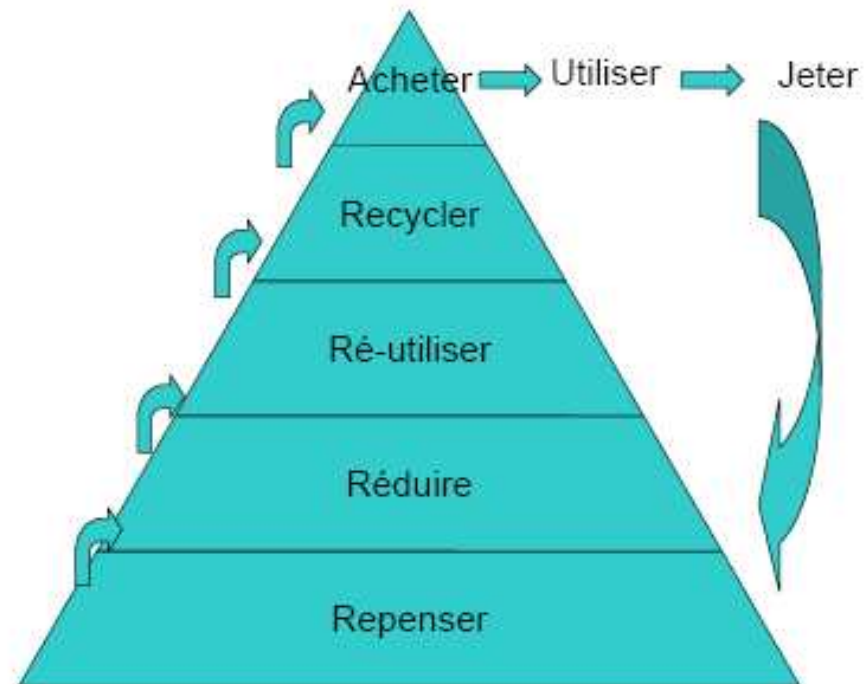


## Achat standard vs. Achat durable

Achats standard



Achats durables



## Achats publics : quelques principes

Le Code des Marchés Publics, décret n°2004-15 du 7 janvier 2004 autorise l'intégration des préoccupations environnementales:

- Lors de la définition des conditions d'exécution des marchés ( par exemple clauses d'insertion sociale)
- Au stade de l'examen du savoir-faire des candidats
- Lors de l'attribution du marché, notamment dans le cadre de la fixation des critères de choix

# Quels exemples de labels

## Les labels européens



## Les labels du Commerce équitable



## Les labels de management des ressources



## Les labels pour l'énergie



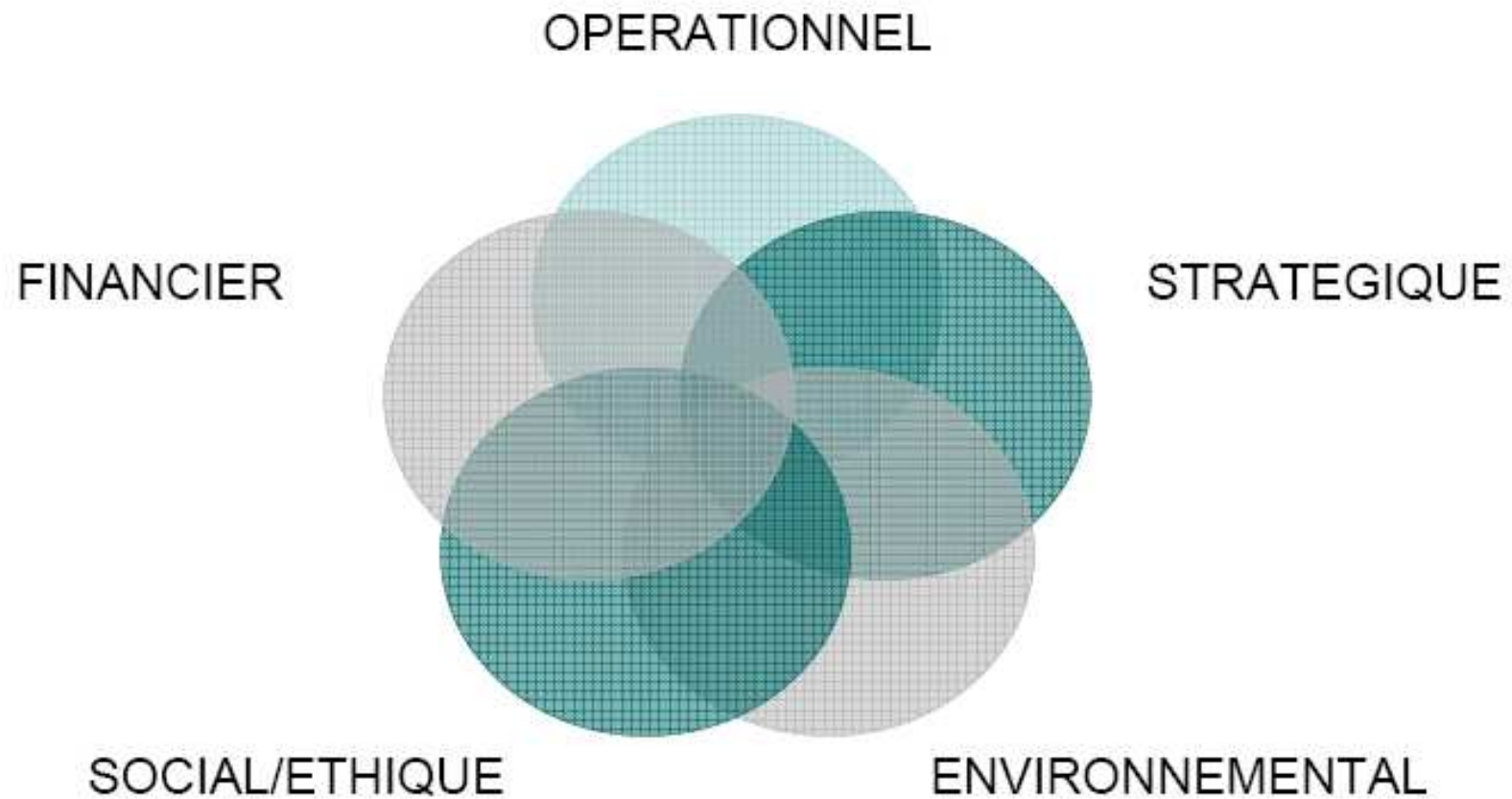
# N

## Quels exemples de normes





# Analyse du risque fournisseur



## Risque social / environnemental: Quelques exemples



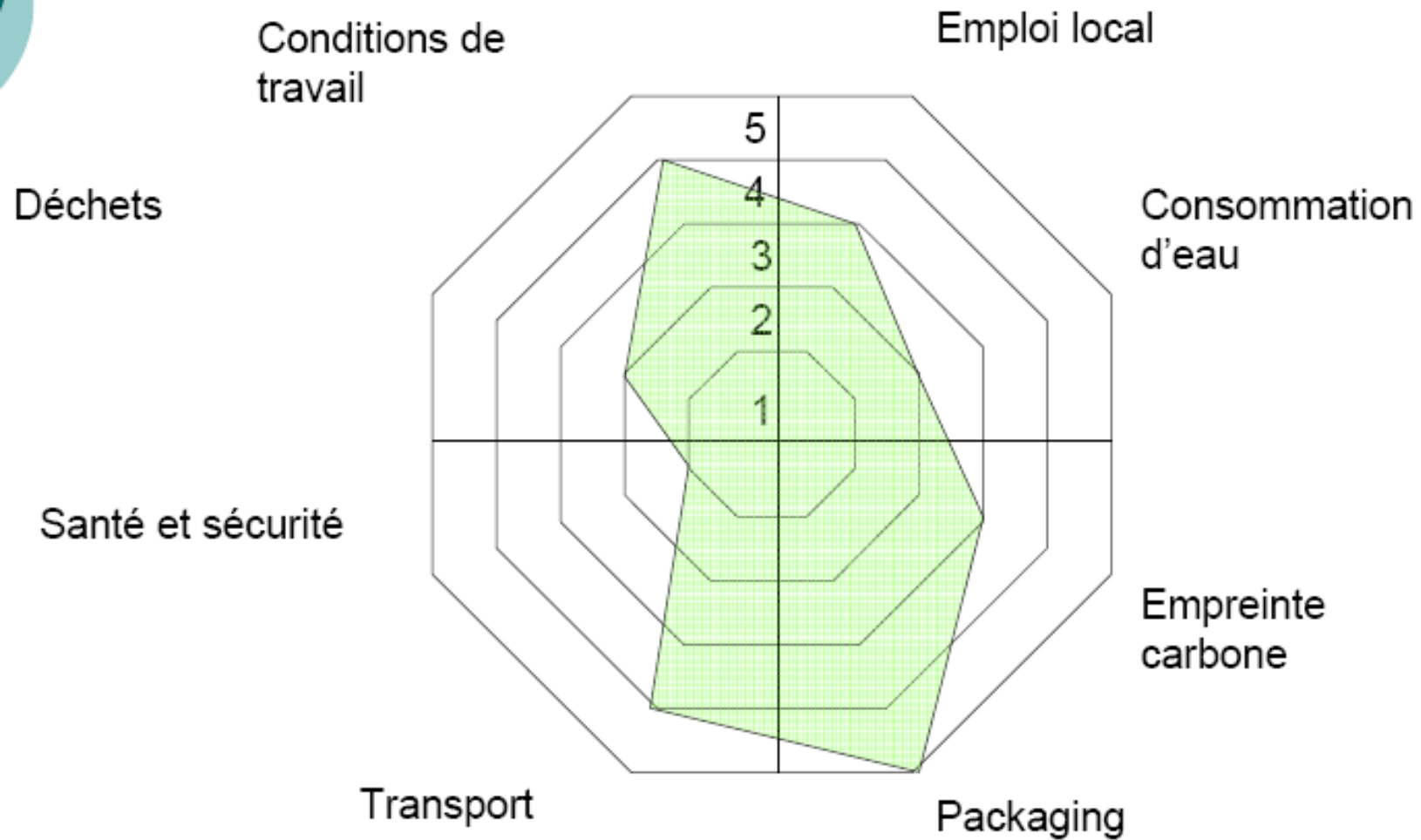
Gap:  
Travail des enfants



Sony:  
Métaux lourds



## Ex: Profil risque fournisseur au niveau DD



# L'Analyse du Cycle de Vie



## La rentabilité durable: Analyse du Coût du Cycle de vie

**Coût global**

- Coûts d'acquisition
- Coûts de transport
- Coûts d'installation
- Coûts de formation des opérateurs...

- Coût d'utilisation
- Salaire et charges des opérateurs
- Dépense en énergie
- Coût du matériel utilisé
- Assurance
- Coûts de maintenance
- Coûts des pièces détachées
- Entreposage des pièces détachées
- Coût de mise au rebus ...



## Gestion de la relation fournisseur

### PACKAGING

- Réduction des matériaux,
- Mise en place d'emballages réutilisables,
- Conception d'emballage au format des produits



### TRANSPORT

- Logiciels de livraison
- Fréquence des livraisons
- Eco-conduite

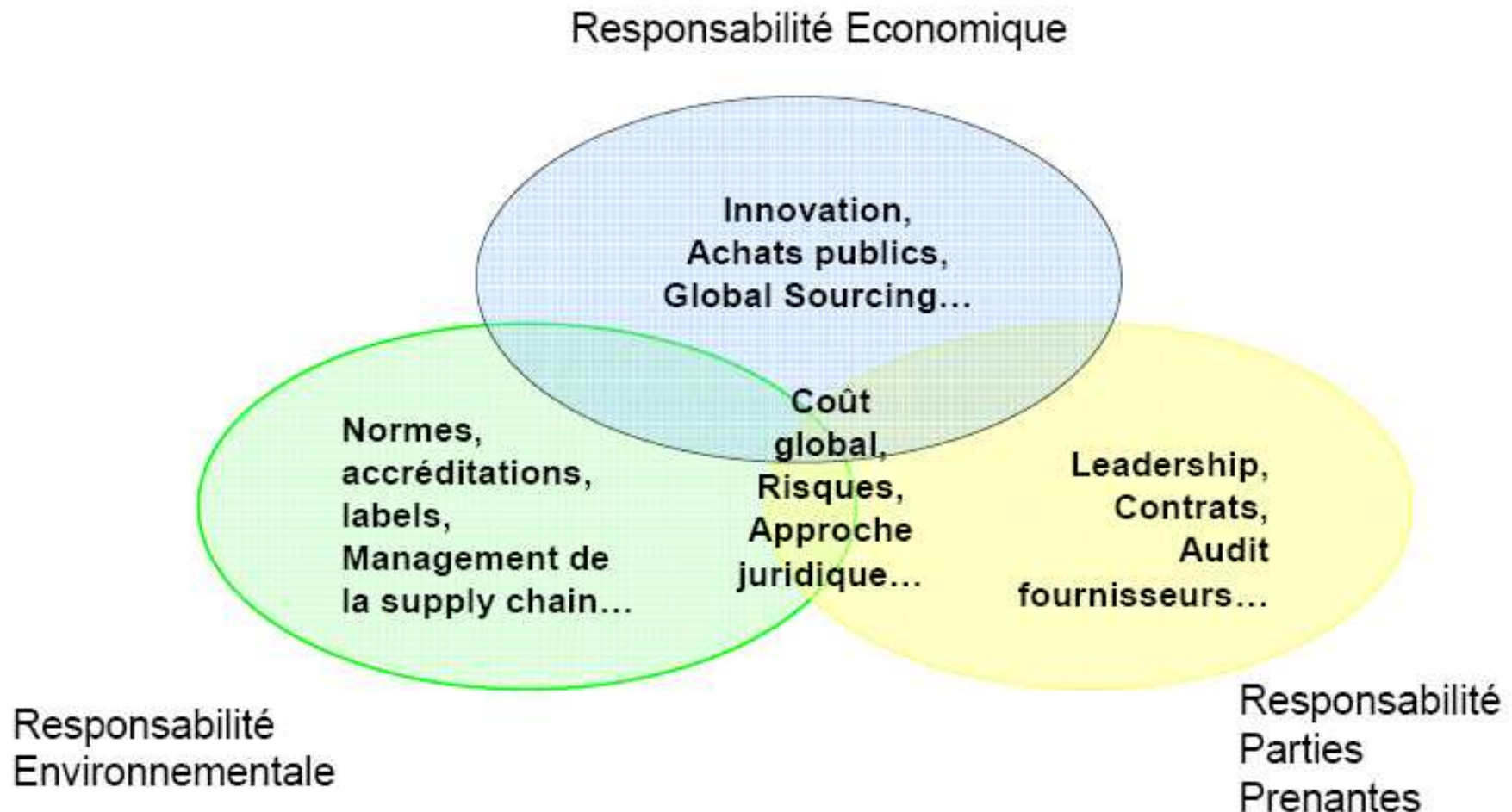


### ECO-CONCEPTION

- - Utilisation de substances non-toxiques et matériaux renouvelables
- - Consommation d'énergie et d'eau pendant l'utilisation
- - Recyclage des déchets à la fin du cycle de vie du produit



## Mastère spécialisé Achats Responsables



## **Merci de votre attention**

### Contact

**Julie Rescourio**

Chef de projet Formations diplômantes

+ 33 (0)1 44 09 31 26

e-mail : [jrescourio@advancia-negocia.fr](mailto:jrescourio@advancia-negocia.fr)

Pour toute autre information sur l'offre NEGOCIA

N° Vert : 0800 201 290